



自動発券精算機の導入でクオリティ向上 KDDI大手町ビル駐車場レポート

問い合わせ先

駐車場管理運営会社
サイカパーキング株式会社 第三事業部
TEL 03-3667-4987

日本のIPネットワークの中核を サポートする駐車場

皇居の東側、多くのビジネスビルが林立する東京・大手町。その中でも、屋上に設置された鉄塔でひととき大きな存在感を示しているのが、KDDI大手町ビルだ。地上23階、地下4階建て。ビル自体の高さは106.8mで屋上の鉄塔を含めれば144mの高さになる。いわずと知れた日本の大手通信企業の本社ビルであり、日本のIPネットワークの中核である。

今回レポートする駐車場は、今年4月1日からサイカパーキング株式会社が、このビルの地下で運営・管理を始めた「KDDI大手町ビル駐車場」だ。地下1～3階、総収容台数は117台（内訳は地下1階に平置き10台、機械式立体駐車場2基。エレベーター1号基・地下2階に27台、2号基が地下2～3階に計80台）となっている。時間貸しの他、月極契約（利用条件付）もっており、営

業時間は8～20時。休業日は土日祝と年末年始（12/29～1/3）。利用者の中心はKDDIをはじめとするビル内のテナント企業勤務者と関係者、ならびに会議、講演会、各種イベントなどに使われる「KDDIホール」の利用者だ。入出庫のゲートが日比谷通り至近というアクセスの良い立地も手伝い、常に高い稼働率となっている。

自動発券精算機(株)ノーステック社製の導入で 金銭関係のトラブルが減少

では、4月1日にサイカパーキング株式会社が運営・管理を行うようになってから、以前の方式と何が変わったのか。最大の改善点は、自動発券精算機の導入である。これによって、原則的に現場の管理運営スタッフと利用者の間に現金の授受がなくなったことだ。KDDI株式会社 総務部管財グループ（大手町ビル管理事務所）甘楽課長は「この3月末までは旧式のレジスターを使っていて、駐車場を利用される方から出庫の際に現金で駐車料金をいただいていた。細かいおつりの受け渡しも含まれていただけに、時折お互いで間違える場合もあり、営業時間終了後、稀にその日の売上とレジ内の金額が違っていたこともありました」。



日比谷通りに面しているKDDI大手町ビル。屋上の鉄塔により、ひと際大きな存在感を示している



駐車場の出入口は日比谷通りから入ってすぐの場所に

しかし、自動発券精算機導入後は、基本的に駐車場利用者が自ら精算することになったため、管理スタッフは現金を扱う作業を縮減できた。その分、より一層、利用者の誘導や事務作業などに時間を充てられるようになったという。さらに利用者側にも、精算から出庫までの時間が短くなったというメリットが生まれた。

今回、自動発券精算機を導入するにあたり、この駐車場での役割・機能、設置位置、寸法、価格等を検討し、(株)ノーステック社製（本社：福井県福井市）を採用した。

機械の合理性と 人間のキメ細やかなサービスが共存

数年前からこの駐車場をよく利用しているというKDDI大手町ビルのテナント企業関係者は「駐車料金の精算という大切な部分は信頼のおける機械が担当してくれるので、利用者側としても便利です。さらに以前と変わらず管理の方はいてくださるし、長い間利用している間に顔見知りになっていますから、当然挨拶もする。そういう人間関係は継続しているので、4月以降は、料金精算機の利便性とアットホームな雰囲気が両方ある感じですね」と話す。

また、KDDI株式会社 総務部管財グループ（大手町ビル管理事務所）山下課長補佐は今回の委託のメリットについて「委託先のサイカパーキング株式会社は、万が一、自動発券精算機に何らかのトラブルが発生した場合は管理スタッフが対応し、利用者を待たせないよう導入時に機械の研修を行っておりますので、我々としても安心ですね。その分、お客さまへのサービスを手厚くしていくことに力を注ぐことができます」という。

生身の管理スタッフならではの温かくキメ細やかなサービスと、合理的で正確な自動発券精算機。このふたつが両輪となって、KDDI大手町ビル駐車場はますます活況を呈していきそうだ。

■ KDDI大手町ビル駐車場 TEL 03-3243-9010

営業時間	8:00～20:00
休業	土日祝、年末年始(12/29～1/3)
料金	30分毎300円
車体サイズの制限など	高さ1.55m以下 長さ5.6m以下 幅2.03m以下 重量2.2t以下



立体機械式駐車場。管理スタッフが誘導してくれる。こちらは2号機



4/1から導入された自動発券精算機(株)ノーステック社製。KDDI大手町ビル駐車場の改善に大きく貢献している



KDDI大手町ビル駐車場管理スタッフ